

Købsbetingelser for:

Dansk Tandforsikring
Jægersborg Allé 14, 3. tv.
2920 Charlottenlund

Tak for din interesse for vores forsikringer. Nedenfor gennemgår vi købsbetingelserne for tandforsikringen, og vi anbefaler, at du udskriver eller gemmer dem.

1.1 Betaling

Dansk Tandforsikring modtager betaling med indbetalingskort (ikke muligt i alle ordninger) eller via Betalingsservice (NETS). Såfremt du bestiller en forsikring med månedlige betalinger, er det et krav, at du tilmelder dig til betalingsservice. Du kan i forbindelse med din bestilling af forsikringen bede os om at foretage tilmeldingen til betalingsservice. Du vil først blive tilmeldt i forbindelse med udstedelsen af din police.

Forsikringens ikrafttrædelse og løbetid

Forsikringen træder i kraft på det aftalte tidspunkt, dog tidligst på datoen for udstedelsen af policen. Vi udsteder policen på dansk og kommunikerer som udgangspunkt på dansk.

Forsikringen gælder for et år ad gangen og bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre forsikringen bliver opsagt af dig eller af os. Opsigelsesreglerne fremgår af forsikringsbetingelserne.

1.2 Gebyrer og afgifter

Der skal betales skadesforsikringsafgift til statskassen af prisen for skadesforsikringer. Afgiften udgør 1,1 % af prisen på dine forsikringer og skal betales, hver gang du betaler dine forsikringer. Skadesforsikringsafgiften er inkluderet i den præmie, som du betaler.

1.3 Klage

Er du ikke tilfreds med din forsikring, beder vi dig om at henvende dig skriftligt til os på klage@dansktdandforsikring.dk. Er du stadig utilfreds med vores svar, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00

En klage til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt skema, som du kan få ved henvendelse til os eller hos Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet for Forsikring.

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal <http://ec.europa.eu/odr>

1.4 Fortrydelsesret

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx. får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

1.5 Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked fx. pr. brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Du skal give besked til:

Dansk Tandforsikring
Jægersborg Allé 14, 3. tv.
2920 Charlottenlund
eller til info@dansktandforsikring.dk

1.6 Indhentning og videregivelse af oplysninger

Vores administration behandler med hjemmel i Persondataforordningens artikel 6 styk 1 litra b) dine personoplysninger fordi, det er nødvendigt for at forsikre dig.

Om nødvendigt overfører vi med hjemmel i Persondataforordningens artikel 45 styk 1 dine personoplysninger til vores databehandlere Dansk Tandforsikring Administration ApS og Gjensidige Forsikring, dansk Filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, A.C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV. CVR 33 25 92 47, som opererer i lande, hvor Kommissionen har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet.

Vi indhenter helbredsoplysninger fra din tandlæge om dine tænders sundhed, eventuelle behandlinger og løbende kontroller. Vore sagsbehandlere behandler disse helbredsoplysninger med hjemmel i Persondataforordningens artikel 9 styk 2 litra h) fordi, det er nødvendigt for at tandforsikre dig.

Hvis din forsikring hos os ophører, gemmer vi dine person- og helbredsoplysninger i fem år. Derefter pseudonymiserer vi dem med hjemmel i Persondataforordningens artikel 89 styk 1, hvorefter det ikke længere er muligt at identificere dig.

1.7 Personoplysninger mv.

Som kunde har du mulighed for at se de oplysninger vi har om dig. Hvis du ønsker at se, berigtige, dataportere eller gøre indsigelse mod eller begrænse behandlingen af disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Dansk Tandforsikring
Jægersborg Allé 14, 3. tv.
2920 Charlottenlund

Hvis du vil klage over noget med dine person- eller helbredsoplysninger, har du med hjemmel i Persondataforordningens artikel 13 styk 1 litra b) og styk 2 litra d) ret til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver Promentek på telefon 29 26 19 91 eller mail tg@promentek.dk og om nødvendigt gå videre med klagen til Datatilsynet.

1.8 Lovgivning og sprog

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Forsikringsvilkår, øvrige materialer og rådgivning er tilgængeligt på dansk.

1.9 Tilsyn og Garantifond

Dansk Tandforsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og omfattet af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.